

# АДРЕС, РЕЖИМ РАБОТЫ, ТЕЛЕФОН

УР, г. Воткинск, ул. К. Либкнехта, 1, индекс 427430



## Режим работы офиса:

**пн — вт: 10.00-19.00, без обеда;**

**ср — пт: 8.00-17.00, без обеда**

**СБ — ВС: выходные дни**

**25 число месяца: неприемный день**



**Контакт-центр: 8 (34145) 2-98-69**

**Режим работы: пн.-пт. 8.00-19.00; сб. 9.00-17.00.**

## Удобное время для звонка:

**с 26 по 10 число - пн - пт: 8.00-19.00, сб: 9.00- 17.00;**

**с 11 по 25 число - пн - пт: 8.00-9.00, 12.00-13.00; 17.00-19.00; сб: 9.00-17.00.**

## Спланируйте свой визит к нам:

день											
1-4											
5-24											
25	НЕПРИЕМНЫЙ ДЕНЬ										
26											
27-31											
время	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19

удобное время для Вас

средний уровень нагрузки

высокий уровень нагрузки

# ЧТО ТРЕБУЕТСЯ ЗНАТЬ ОБ ОБЩЕДОМОВЫХ НУЖДАХ

В соответствии с п. 40 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, далее – ПП РФ № 354) **потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме.**

Состав общего имущества указан в п. 2 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме (утв. Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491, далее - ПП РФ № 491).

В соответствии с п. 2 ПП РФ № 354 **общедомовым (коллективным) прибором учета признается** средство измерения, используемое для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом.

**Если многоквартирный дом оборудован ОДПУ,** объем электроэнергии, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, рассчитывается согласно п. 44 ПП РФ № 354 и определяется как разница между объёмом, определенным по показаниям ОДПУ, и суммой показаний индивидуальных счётчиков и расходу по нормативу в квартирах, не оборудованных приборами учёта. Эта разница распределяется между всеми собственниками (нанимателями) пропорционально площади принадлежащего им помещения.

**Если многоквартирный дом не оборудован ОДПУ,** объем электроэнергии, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, рассчитывается согласно п. 48 ПП РФ № 354 и определяется как норматив потребления электроэнергии на ОДН, умноженный на площадь общедомового имущества. Получившийся показатель распределяется между собственниками (нанимателями) пропорционально площади принадлежащего им помещения.

**Если объем по ИПУ и установленным нормативам больше объема по ОДПУ (т.е. ОДН отрицательный):** согласно п. 46, 47 ПП РФ № 354 разница распределяется пропорционально количеству человек, постоянно и временно проживающих в каждом жилом помещении (квартире) при этом, если объем распределенного ресурса больше, чем объем начисленного по ИПУ, то объем индивидуального потребления принимается как равный нулю без отнесения остатка на следующий расчетный период.

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

Для большинства наших клиентов оплата за электроэнергию – это ежемесячная процедура. Именно поэтому ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» позаботился о том, чтобы максимально упростить этот процесс и сделать его еще более удобным. На Ваш выбор мы предлагаем следующие виды внесения платежа:

Вы можете оплатить электроэнергию, зарегистрировавшись в личном web-кабинете на сайте Удмуртского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»

<http://udm.esplus.ru/>

Оплатить услуги **без комиссии** можно в отделениях Почты России, а также во всех отделениях и банкоматах следующих банков:

- ОАО «Россельхозбанк» Удмуртский филиал
- АКБ «Ижкомбанк» (ОАО)
- ОАО «Сбербанк России»
- ОАО «Всероссийский банк развития регионов» (ОАО «ВБРР»)
- ОАО «Газпромбанк»
- ОАО «АК БАРС» БАНК
- ОАО «БАНК УРАЛСИБ»
- ОАО «БыстроБанк»

Вы можете оплатить электроэнергию, воспользовавшись услугой «мобильный платеж» в системе платежей «А3» ([www.a-3.ru](http://www.a-3.ru)). Для оплаты электроэнергии через Систему А3 требуются только мобильный телефон и доступ в интернет. Сам номер телефона и станет логином для входа в систему. Оплатить электроэнергию можно как со счета банковской карты, так и с лицевого счёта мобильного телефона.

Клиенты Удмуртского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», зарегистрировавшиеся на интернет-сайте [www.a-3.ru](http://www.a-3.ru), смогут привязать к Системе свои лицевые счета и в дальнейшем получать информацию о состоянии счёта и задолженности по нему, а также передавать свои показания счетчиков электроэнергии. Система будет направлять клиентам Удмуртского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» извещения о выставленных счетах за электроэнергию посредством SMS и электронной почты. Счет можно моментально оплатить через Систему А3.

**Обращаем Ваше внимание, что в текущем расчетном периоде учитываются оплаты, произведенные до 24 числа**

## ✓ СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ

1. Отправить сообщение через «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» на сайте <http://udm.esplus.ru/> в разделе «Отправка показаний».
2. Отправить сообщение через раздел "Наши сервисы/Передать показания" на сайте <http://udm.esplus.ru/>.
3. Отправить сообщение через приложение "Мобильный личный кабинет" для платформ Android и iOS (доступно для скачивания в магазине Google Play, распространяется бесплатно).
4. Отправить SMS сообщение на номер: +7-903-767-22-35. В одном SMS сообщении - данные одного лицевого счета.  
Формат сообщений:  
для однотарифных приборов учета:  
[номер лицевого счета][пробел][показание];  
для 2-х тарифных приборов учета:  
[номер лицевого счета][пробел][показание день][пробел][показание ночь]
5. Через терминалы и банкоматы ПАО Сбербанк, не производя при этом оплаты.
6. Позвонить по многоканальному телефону и следовать голосовым подсказкам автоинформатора: 8 (34145) 2-98-69
7. Обратиться в офис продаж и обслуживания клиентов по адресу: г. Воткинск, ул. К.Либкнехта, 1.
8. Через старших по дому, подъезду общим списком.

### ВНИМАНИЕ!

**Переданные после 25 числа показания принимаются к учету в следующем расчетном периоде!**



### БЕСПЛАТНЫЙ СЕРВИС ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

(техподдержка: 8(3412) 901-592, 905-895)

Для Вашего удобства предлагаем воспользоваться бесплатным сервисом «Личный кабинет» на нашем сайте <http://udm.esplus.ru/>.

Пройдя несложную регистрацию, Вы получите удобный способ оплаты, передачи показаний приборов учета электрической энергии, просмотреть/распечатать счет-квитанцию, отслеживать взаиморасчеты.

Реализована возможность добавлять в личном кабинете к зарегистрированному лицевому счету дополнительные лицевые счета.

