В 2010 году в Администрацию муниципального образования «Воткинский район» поступило 2079 письменных обращений

Количественный состав обращений представлен в таблице №1:

Таблица №1

**Информация по работе с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Воткинский район» за 2010 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***2009******год*** | ***2010******год*** |
| **В том числе:** |
| **1.Общее количество обращений** | **3031** | **2079** |
| **-Количество обращений с Администрации Президента и Правительства УР, Правительства УР, Президента УР, Уполномоченного по правам человека Кокорина М.К., Всероссийской политической партии «Единая Россия» (регион.приемная председателя Партии В.В.Путина в УР (а так же обращения, поступившие по «Прямой линии» и др.вышестоящих органов власти)** | **27** | **49 (2,4%)** |
| **-Количество коллективных обращений** | **22** | **34 (1,6%)** |
| **-Количество обращений с Прокуратуры по г.Воткинску и Воткинскому району** | **21** | **15 (0,7%)** |
| **-Количество обращений, направленных повторно** | **4** | **5 (0,2%)** |
| **Количество обращений, поступивших в интернет-приемную** | **-** | **5 (0,2%)** |
| **Количество обращений с выездом на место** | **15** | **65 (3,1%)** |
| **Отправлено по подведомственности** | **1** | **1 (0,05%)** |

 Надо отметить, что в 2010 году количество письменных обращений, направленных в Администрацию муниципального образования «Воткинский район» уменьшилось на 952 обращений за этот же период 2009 года.

 Стабильно высокое количество обращений по вопросам землепользования связано остается в УМИ И ЗР- это связано с желанием граждан оформить правоустанавливающие документы на свои земельные участки ростом активности граждан по продлению/расторжению договоров аренды земельных участков. Так на 381 обращение, направленное в Управление приняты постановления – что составляет 34,3%, не закрыты 294 обращения или 26,4% - это связано с длительной процедурой предоставления земельных участков, путем проведения аукционов. В сектор по делам семьи поступило 41 обращение об оказании материальной помощи, из них на 36 обращений оказана материальная помощь свыше 76 т.р.

Для всестороннего изучения изложенных в обращениях проблем, практикуются выезды на место. В 2010 году было проведено 65 выездов.