**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, поступивших в администрацию МО «Воткинский район»**

**за 2016 ГОД.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

За 2016 год в Администрацию муниципального образования «Воткинский район» поступило 360 обращений граждан. Из них 253 письменных и 107 устных.

 На личном приеме руководителями органов местного самоуправления принято 209 граждан, что  на 9% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года.

На 36% снизилось количество обращений граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг. В 2016 года эта цифра составила 5462 заявления (в 2015 году - 8574).

Анализ тематики письменных обращений граждан позволил выявить важные группы вопросов, волнующие население Воткинского района:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2015 год | 2016 год |
|  | - экономика | 172 | 175 |
|  | - жилищно- коммунальная сфера | 125 | 96 |
| - социальная сфера | 45 | 66 |
| -государство, общество, политика | 0 | 23 |
| -оборона, безопасность, законность | 3 | 0 |

В адрес Главы муниципального образования наряду с заявлениями и жалобами от граждан поступила и благодарность.