**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, поступивших в админстрацию МО «Воткинский район»**

**за 3 квартал 2015 ГОДА.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

За 3 квартал 2015 года в Администрацию муниципального образования «Воткинский район» поступило 80 письменных обращений граждан. Количество  обращений увеличилось на 77,7% в сравнении с показателями за аналогичный период 2014 года (45 обращения), что свидетельствует об увеличении активность населения.

 На личном приеме руководителями органов местного самоуправления за 3 квартал 2015 года принято 83 гражданина, что  на 66,2 % больше, чем за аналогичный период 2014 года.

В на 33,7% увеличилось количество обращений граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг. За 3 квартал 2015 года эта цифра составила 727 заявлений, по сравнению с 548 заявлениями в 3 квартале 2014 года. В 2 раза наблюдается тенденция увеличения обращений, поступавших с помощью интернет технологий.

Можно отметить, что на 12% снизилось количество обращений, поступивших из органов государственной власти и управления.

Анализ тематики письменных обращений граждан позволил выявить важные группы вопросов, волнующие население Воткинского района:

- вопросы жилья и жилищно- коммунального хозяйства- в 2 раза больше, чем в 3 квартале 2014 года (с 7 до 14)

- дорожное хозяйство- в 2 раза больше, чем за аналогичный период 2014 года (с 7 до 13 обращений)

- вопросы земли, оформления частной собственности на землю и имущества – в 1,5 раза (с 7 до 11 обращений)

- оказания материальной помощи. За третий квартал 2015 года таких обращений было 9 (в 2014 году- 5)

Наибольшее количество письменных обращений поступило по следующим вопросам: вопросы жилья и жилищно- бытового хозяйства, дорожного хозяйства, вопросы земли, оформления частной собственности на землю и имущества, оказание материальной помощи, социальной сферы, вопросы архитектуры и строительства, газификации, вопросы частного домовладения, водоснабжение, экология, предоставление субсидий и др.