|  |  |
| --- | --- |
|   | Мировой Суд участка №\_\_\_\_\_\_ района г. Ижевска Удмуртской Республики (цена иска до 100 000 руб.00)Районный суд\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Ижевска Удмуртской Республики(от 100 000 руб. 00 коп.) |
|  |  |
|  |  |
| **Истец:** |  |
| **Ответчики:** | **Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ТУРАГЕНТ**ОГРН ИНН **Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ТУРОПЕРАТОР**ОГРН ИНН  |
|  |  |
| **Цена иска:** |  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей 00 копеек** |
|  |  |
| **Государственная пошлина:** | *На основании п.3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» подача данного иска государственной пошлиной не облагается*  |
| **Иск предъявлен:** | *в соответствии со ст. 29 ГПК РФ, ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» по месту жительства Истца* |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ (ОБРАЗЕЦ)**

**о расторжении договора, возврате денежной средств по договору,**

**компенсации морального вреда**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Истец), обратилась к турагенту ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» для приобретения путевки. Между сторонами был заключен Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о реализации туристических услуг (далее – Договор).

По условиям Договора исполнителем услуги является ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (реестровый номер договора, заключенного между туроператором и турагентом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_). Однако в дальнейшем выяснилось, что денежные средства турагентом были переданы туроператору ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», это обстоятельство подтверждается платежными поручениями №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, №\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года.

Согласно условиям Договора турагент, действуя от своего имени, бронирует у санатория, отеля, туроператора, другого представителя туристических услуг и передает туристу права на заказанный им туристический продукт – комплекс туристических услуг.

Согласно п.\_\_ Приложения №\_\_ к Договору №\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года, маршрут пребывания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; срок путешествия: с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. По Договору указанные туристические услуги должны были предоставляться лицам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать ФИО*).

Полная стоимость оказания услуг согласно п.\_\_\_\_ статьи \_\_\_\_ Договора составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей. На момент подписания Договора, туристом вносится денежная сумму (аванс) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- рублей, оставшаяся сумма должна была быть внесена до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Согласно ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации № 51-ФЗ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Обязательства по оплате туристических услуг Истцом были выполнены в полном объеме и в сроки, установленные Договором, что подтверждается квитанциями к приходному кассовому ордеру № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. и №\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_ года Истец, с помощью средств массовой информации узнал о том, что в результате возникшей эпидемии, связанной с распространением коронавируса, введен запрет на вылет в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с абз. 3 ст.14 Федерального закона Российской Федерации №132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

При этом, под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

 1 апреля 2020 года вступил в действие 98 - ФЗ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ»

**Вышеуказанный федеральный закон коснулся вопроса о возврате денежных средств заказчиком оплаченных за туристический продукт.**

 В соответствии ст. 11.8 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в случае принятия иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, указанных в статье 14 настоящего Федерального закона, Правительством Российской Федерации может быть принято решение о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда персональной ответственности туроператора.

При этом в случае принятия Правительством Российской Федерации такого решения при расторжении договора о реализации туристского продукта до начала путешествия туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - часть указанной общей цены в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

 В случае, если Правительством Российской Федерации принято решение, указанное в части первой настоящей статьи, до достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возврат туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм.

 В случае, если Правительством Российской Федерации принято решение, указанное в части первой настоящей статьи, при достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возврат туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм.

 В случае принятия Правительством Российской Федерации решения, указанного в части первой настоящей статьи, сроки перечисления ежегодного взноса туроператора в фонд персональной ответственности туроператора могут быть изменены решением Правительства Российской Федерации.

 Порядок и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора устанавливаются Правительством Российской Федерации.

 Таким образом, до начала путешествия заказчику (истцу) могут вернуть деньги за весь туристский продукт. Если путешествие уже началось, вернут сумму, пропорциональную стоимости не оказанных туристу услуг. Возвращать денежные средства будут за счет средств фонда персональной ответственности туроператора.

 На основании вышеизложенного, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. Истец подал заявление турагенту с требованием расторгнуть (аннулировать) Договор и вернуть внесенные денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек

Заявления были направлены ответчикам (турагенту, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, туроператору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать документ подтверждающий, что ответчики получили заявления истца: например почтовое отправление с уведомлением, или подтверждение (скриншот) по электронной почте).

 В этот же день, по заявлению Истца, была произведена аннуляция тура у туроператора, но денежные средства за туристические услуги откатчики не вернули \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать причину отказа в расторжении договора об оказании туристических услуг и возврат денежных средств). Однако с данными ответом я Истец не согласен(а).

Введение запрета на выезд в страну свидетельствует о том, что имелась угроза туристам, пребывающим на территории \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и в рассматриваемой ситуации на основании абз. 3 ст.14 Федерального закона РФ №132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», турист имеет право требовать расторжения договора.

Кроме того, абз. 5 ст. 14 Федерального закона РФ №132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» определяет, что при расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, **туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта**, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

 В соответствии ст.15 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

 Согласно п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» разъяснено, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

В данном случае было нарушено право потребителя на получение внесенных денежных средств в полном объеме. Оплаченная сумма для Истца является существенной. Возможность ее не возврата вводит Истца в тревожное состояние, что причиняет нравственные и моральные страдания.

Размер компенсации морального вреда, причиненного ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» *(туроператор*) оценивается в \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (*турагент*) - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

 Также в пользу потребителя подлежит взысканию штраф в размере 50 % от взысканной суммы. Согласно п. 46 Постановления Пленума РФ от 28 июня 2012 года «О практике рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду.

На основании изложенного, в соответствии со ст.ст. 309 ГК РФ, ст.ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.ст. 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», ст. 11.8 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Постановления Правительства РФ от 18 июля 2007 года «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта» и руководствуясь ст. 131, 132 Гражданского процессуального Кодекса РФ,

**ПРОШУ:**

1. Расторгнуть Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. о реализации туристических услуг (РФ) от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года заключенный между ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и\_\_\_\_\_\_\_\_(*ФИО*);
2. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*ФИО)* денежную сумму, внесенную по договору (в рамках агентского вознаграждения) **в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубль 00 копеек;**
3. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Оператор» в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*ФИО)* внесенную за туруслугу сумму (без агентского вознаграждения) **в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек;**
4. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*ФИО*) безосновательно удержанную денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_**0 рублей;**
5. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*ФИО)* в качестве компенсации морального вреда денежную сумму **в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек;**
6. Взыскать с ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Оператор» в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*ФИО*) в качестве компенсации морального вреда денежную сумму **в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек;**
7. Взыскать с Ответчиков в пользу Истца штраф в соответствии со ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» в размере 50% от суммы присужденной судом в пользу потребителя.

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. 00 коп.

Моральный вред: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. 00 коп.

Приложения:

1. Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_о реализации туристических услуг (РФ) от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - 1 экз.;
2. Квитанция к приходному кассовому ордеру №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года - 1 экз;
3. Квитанция к приходному кассовому ордеру №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года - 1 экз.;
4. Копия платежного поручения №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_года - 1 экз.;
5. Копия платежного поручения №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года - 1 экз.;
6. Копия счета №\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года - 1 экз.;
7. Заявление об аннулировании заявки от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года - 1 экз.;
8. Повторное заявление об аннулировании заявки от \_\_\_\_\_\_\_\_\_года -1 экз.;
9. Претензия к ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_Оператор» от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года - 1 экз.;
10. Ответ на претензию исх. №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_г. от ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» - 1 экз.;
11. Документы (опись, квитанция) подтверждающие отправку искового заявления с копиями документов (приложение) ответчикам - 1 экз.

 Истец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 года