**Информация**

**по работе с обращениями граждан Администрации муниципального образования «Воткинский район» за 2011 год**.

В 2011 году в Администрацию муниципального образования «Воткинский район» поступило 2474 письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***2011******.*** | ***%*** |
| 1.Общее количество обращений | 2474 | 608 |
|  |
| В том числе: |
| -Количество обращений с Администрации Президента и Правительства УР, Правительства УР, Президента УР (а так же обращения, поступившие по «Прямой линии») | 29 | -5 |
| -Количество обращений с Всероссийской политической партии «Единая Россия» (регион.приемная председателя Партии В.В.Путина в УР) | 3 |
| -Количество обращений от Уполномоченного по правам человека Кокорина М.К. | 2 |
| -Количество коллективных обращений | 40 | +6 |
| -Количество обращений с Прокуратуры по г.Воткинску и Воткинскому району | 31 | +16 |
| -Количество обращений, направленных повторно | 6 | +4 |
| Количество обращений через интернет- приемную | 38 |  |
|  |
| В разрезе структурных подразделений |
| УМИ и ЗР | 1006 | +9 |
| ПЭО | 158 | -132 |
| Отдел архитектуры и строительства | 576 | ­+202 |
| Сектор по делам семьи | 57 | +23 |
| РУО | 34 | +20 |
| Управление сельского хозяйства | 29 | +17 |
| Управление строительства | 19 | 0 |
| Управление здравоохранения | 24 | +22 |
| УЖКХ | 571 | +553 |

 В 2011 году количество письменных обращений, направленных в Администрацию муниципального образования «Воткинский район» увеличилось на 608 обращений, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. А с внедрением в 2011 году на официальном сайте муниципального образования интернет- приемной в Администрацию муниципального образования обратилось 38 человек. Всем обратившимся были даны своевременные ответы.

 Анализируя статистические данные по тематике обращений можно отметить, что за 2011 количество обращений по вопросам землепользования составляет 40,6%, строительство 24,0 %, по жилищным вопросам в 23,0 %, иные вопросы 12,7% от общего количества обращений.

 В 2011 году Глава муниципального образования, Глава Администрации, руководители структурных подразделений администрации, специалисты районных служб неоднократно встречались с населением района. Еженедельно (по пятницам) проводится личный прием граждан. В 2011 году количество обратившихся составило 63 человека, что составляет на 15 человек больше, по сравнению с 2010 годом (48 человек).