**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, поступивших в админстрацию МО «Воткинский район»**

**за 2015 ГОД.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

За 2015 год в Администрацию муниципального образования «Воткинский район» поступило 345 обращения граждан, это на 17% больше, чем в 2014 году (294). Из них 242 письменных и 103 устных. .

 На личном приеме руководителями органов местного самоуправления в 2015 году всего принято 230 граждан, что  на 74 % меньше по сравнению с 2014 годом.

На 83% увеличилось количество обращений граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг. В 2015 году эта цифра составила 8574 заявления (в 2014 году - 4683).

Анализ тематики письменных обращений граждан позволил выявить важные группы вопросов, волнующие население Воткинского района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2014 год | 2015 год |
| - вопросы жилья и жилищно- коммунального хозяйства | 63 | 56 |
| - дорожное хозяйство- | 14 | 22 |
| - вопросы земли, оформления частной собственности на землю и имущества | 21 | 24 |

В 2015 году жители района обратились с вопросами экологии и природопользования. Таких обращений было 8.

В адрес Главы муниципального образования наряду с заявлениями и жалобами от граждан поступили две благодарности.