**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, поступивших в админстрацию МО «Воткинский район»**

**за 1 полугодие 2015 ГОДА.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

За 1 полугодие  2015 года в Администрацию муниципального образования «Воткинский район» поступило 170 обращений граждан. Количество  обращений увеличилось на 11,8% в сравнении с показателями за аналогичный период 2014 года (152 обращения), что свидетельствует об увеличении активность населения.

 На личном приеме руководителями органов местного самоуправления за 1 полугодие 2015 года принято 192 гражданина, что  на 7,3 % меньше, чем за аналогичный период 2014 года.

В 1,5 раза увеличилось количество обращений граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг. За 1 полугодие 2015 года эта цифра составила 2592 заявления, по сравнению с 1728 заявлениями в 1 полугодие 2014 года. На 19% наблюдается тенденция увеличения обращений, поступавших с помощью интернет технологий. Увеличилось количество обращений, поступивших из органов государственной власти и управления более чем в 2 раза.

Анализ тематики письменных обращений граждан позволил выявить важные группы вопросов, волнующие население Воткинского района:

- дорожное хозяйство- в 3 раза больше, чем в 1 полугодии 2014 года (с 6 до 18 обращений)

- вопросы земли, оформления частной собственности на землю и имущества - в 2,2 раза (с 6 до 13 обращений)

- газификация- в 1,8 раза (с 4 до 7 обращений)

- строительство и архитектура- в 1,8 раза больше,  чем в 1 полугодии 2014 года (с 6 до 11 обращений) -  жилищно-коммунальная сфера -  в 1,5 раза больше,  чем в 1 полугодии 2014 года (с 17 до 25 обращений) - оказания материальной помощи. За первое полугодие 2015 года таких обращений было 12 (в 2014 году- 14)

Наибольшее количество письменных обращений поступило по следующим вопросам: вопросы жилья и жилищно- бытового хозяйства, дорожного хозяйства, вопросы земли, оформления частной собственности на землю и имущества, оказание материальной помощи, социальной сферы, вопросы архитектуры и строительства, газификации, вопросы частного домовладения, водоснабжение, экология, предоставление субсидий и др.

В адрес Главы муниципального образования наряду с заявлениями и жалобами

от граждан поступили в две благодарности.