**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, поступивших в администрацию МО «мУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ Воткинский район»**

**за 2021 ГОД.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

В 2021 году в Администрацию МО «Муниципальный округ Воткинский район» поступило 1447 официальных обращений, включая 12-ть территориальных органов Администрации. Это на 28,9% больше чем за 2020 год - 1123 обращений.

В 2021 году на личном приеме Главой округа, было принято 171 граждан это на 249,0% больше чем за 2020 год (49 обращений). Увеличение произошло за счет выездного личного приема Главы МО "Муниципальный округ Воткинский район" в августе-октябре 2021 года.

Информация для граждан о графике личного приема Главой округа и уполномоченных лиц размещены на информационном стенде Администрации, официальном сайте и портале ССТУ.РФ.

Анализ тематики письменных обращений граждан позволил выявить важные группы вопросов, волнующие население Воткинского района:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2020 год | 2021 год |
|  | - экономика | 571 | 598 |
| - жилищно- коммунальная сфера | 323 | 493 |
| - социальная сфера | 210 | 331 |
| -государство, общество, политика | 57 | 50 |
| -оборона, безопасность, законность | 27 | 25 |

По итогам рассмотрения обращений за 2021 год поддержано 377 обращений.

В адрес Главы муниципального образования наряду с заявлениями и жалобами от граждан поступило 2 благодарности.

.