**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, поступивших в администрацию МО «Воткинский район»**

**за 2018 ГОДА.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

В 2018 году в Администрацию МО «Воткинский район» поступило 647 официальных обращений (это на 39% больше чем за 2017 год (464 обращения)) и 80 обращений в социальных сетях.

Из поступивших 647 обращений- 546 письменных 101 устное.

Анализ тематики письменных обращений граждан позволил выявить важные группы вопросов, волнующие население Воткинского района:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2017 год | 2018 год |
|  | - экономика | 264 | 349 |
|  | - жилищно- коммунальная сфера | 101 | 108 |
| - социальная сфера | 112 | 161 |
| -государство, общество, политика | 9 | 39 |
| -оборона, безопасность, законность | 3 | 31 |

В рамках общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2018 года на прием к главе района и главам поселений обратилось 7 граждан, в 2017 году (1человек).

Информация для граждан о личном приеме Главой муниципального образования, уполномоченными лицами и график приема размещены на информационном стенде Администрации, официальном сайте муниципального образования и портале ССТУ.РФ

По итогам рассмотрения обращений за 2018 год поддержано 140 обращений

В адрес Главы муниципального образования наряду с заявлениями и жалобами от граждан поступило 4 благодарности: за оперативную работу и положительные решения по обращениям.