**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, поступивших в администрацию МО «Воткинский район»**

**за 2019 ГОД.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |   |

В 2019 году в Администрацию МО «Воткинский район» поступило 739 официальных обращений. Из них 599 письменных и 140 устных.

В сравнении с 2018 годом (поступило 647 обращения) на 14 % увеличилось количество обращений.

Анализ тематики письменных обращений граждан позволил выявить важные группы вопросов, волнующие население Воткинского района:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  2018 год | 2019 год |
|  | - экономика | 349 | 367 |
| - жилищно- коммунальная сфера | 108 | 199 |
| - социальная сфера | 161 | 158 |
| -государство, общество, политика | 39 | 36 |
| -оборона, безопасность, законность | 31 | 27 |

В рамках общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2019 года на прием к главе района и главам поселений обратилось 8 граждан, в 2018 году – 7 граждан.

Информация для граждан о личном приеме Главой муниципального образования, уполномоченными лицами и график приема размещены на информационном стенде Администрации, официальном сайте муниципального образования и портале ССТУ.РФ.

По итогам рассмотрения обращений за 2019 год поддержано 163 обращений.

В адрес Главы муниципального образования наряду с заявлениями и жалобами от граждан поступило 3 благодарности.

.